

Servicios de mediación de Sociedad de Educación Especial del Programa para la Resolución de Mutuo Acuerdo de Conflictos

Sobre los servicios de mediación de SPARC

Los servicios de mediación de SPARC están disponibles para las familias y las escuelas que desean resolver sus diferencias en torno a la educación de un estudiante con una discapacidad.

La mediación de SPARC...

- Es gratuita, voluntaria y confidencial.
- Fomenta el diálogo.
- Garantiza que las preocupaciones sean escuchadas.
- Encuentra puntos de coincidencia.
- Reconstruye la relación entre la casa y la escuela.
- Habilita a los participantes para encontrar una solución en la que ambos concuerden.

En la mediación, son los participantes quienes deciden los resultados, no el mediador.

Las consultas son gratuitas y confidenciales.

Para obtener más información, comuníquese con nuestra oficina.

**Programa para la Resolución de Conflictos
Instituto para la Administración Pública
Teléfono: 302-831-8158**

Correo electrónico: sparc-info@udel.edu

www.bidenschool.udel.edu/ipa/serving-delaware/crp/sparc

Servicios de mediación de Sociedad de Educación Especial del Programa para la Resolución de Mutuo Acuerdo de Conflictos

¿Cómo funciona la mediación?

1. Un mediador de SPARC hablará con ambas partes para escuchar sus preocupaciones, explicar el proceso de mediación y responder preguntas.
2. Si todas las partes están dispuestas a participar, el mediador coordinará la hora y el lugar de la mediación.
3. El mediador guía a los participantes a través de un proceso que propicia el diálogo abierto, ayuda a aclarar los problemas, promueve la comprensión y busca alcanzar un acuerdo que satisfaga a ambas partes y que sea en beneficio del estudiante.
4. Los participantes controlan y generan los resultados de la mediación; las resoluciones alcanzadas se documentan en un acuerdo de mediación, el cual es de carácter vinculante.
5. Si los participantes no llegan a una resolución, pueden buscar otras formas de solución o hacer uso de sus garantías de procedimiento.