

## Considere recurrir a SPARC cuando...

- Usted hizo todo lo que pudo para subsanar desacuerdos entre la familia y la escuela, pero no puede llegar a una solución.
- Quiere resolver las diferencias de manera rápida, económica y confidencial.

Las consultas son gratuitas y confidenciales.  
¡Comuníquese con nosotros hoy mismo!

Programa para la Resolución de Conflictos  
Teléfono: 302-831-8158  
Correo electrónico: [sparc-info@udel.edu](mailto:sparc-info@udel.edu)  
[www.bidenschool.udel.edu/ipa/serving-delaware/crp/sparc](http://www.bidenschool.udel.edu/ipa/serving-delaware/crp/sparc)

## Programa para la Resolución de Conflictos

Desde hace más de 20 años, el Programa para la Resolución de Conflictos se dedica a construir capacidades estatales para proponer enfoques colaborativos en la resolución de conflictos. Los cimientos de nuestro trabajo descansan sobre prácticas democráticas clave: debate, diálogo, construcción de consenso y colaboración.

## Instituto para la Administración Pública

El Instituto para la Administración Pública (IPA) de la Universidad de Delaware aborda las necesidades de políticas, planificación y gestión de sus socios mediante la integración de la investigación aplicada, el desarrollo profesional y la educación de los líderes del mañana.

Visítenos en nuestro sitio web: [www.ipa.udel.edu](http://www.ipa.udel.edu).

La Universidad de Delaware es un empleador que brinda igualdad de oportunidades/acción afirmativa y es una institución del Título IX. Para leer su comunicado completo de no discriminación, ingrese a <http://www.udel.edu/home/legal-notices/>

## Servicios de resolución para las familias y las escuelas en conflicto

# SPARC

Sociedad de Educación Especial del  
Programa para la Resolución de Mutuo  
Acuerdo de Conflictos

Brindado a través del  
Programa para la Resolución de Conflictos  
del Instituto para la Administración Pública  
de la Universidad de Delaware

En cooperación con el  
Departamento de Educación de Delaware



# SPARC

## Sociedad de Educación Especial del Programa para la Resolución de Mutuo Acuerdo de Conflictos

### Resumen

SPARC es un programa estatal para la resolución de disputas por educación especial para las familias y las escuelas de Delaware. Cuando las familias y las escuelas están en desacuerdo, SPARC puede ayudar mediante uno de estos dos servicios:

- **Mediación por educación especial**, en la que un mediador capacitado contribuye a que las partes resuelvan conflictos específicos sobre la educación de un estudiante.
- **Moderación de reunión sobre IEP (Programa de Educación Individualizada)**, en donde un moderador capacitado ayuda al equipo de IEP para que trabajen juntos en la elaboración de un IEP para el estudiante.

Nuestros servicios se sustentan en el respeto y la autodeterminación, lo cual nutre la relación familia-escuela. Ayudamos a que todas las partes trabajen juntas de manera positiva para resolver las disputas, generando condiciones para mantener un diálogo constructivo y tomar decisiones en colaboración.

**La participación en los servicios de SPARC no puede usarse para demorar o rechazar el derecho a una audiencia del debido proceso ni ningún otro derecho que se les otorgue a los padres según la Ley de Educación para Personas con Discapacidades (IDEA).**

### Personal

SPARC se administra mediante el Programa para la Resolución de Conflictos de la Universidad de Delaware con mediadores y moderadores experimentados que se especializan en la resolución de disputas por educación especial.

El personal de SPARC suscribe a los más altos estándares de ética, aptitud profesional e integridad personal. Nos comprometemos a ofrecer servicios confidenciales e imparciales para la resolución de disputas a quienes los necesiten.

### Los servicios de SPARC son...

- Confidenciales
- Gratuitos
- Voluntarios
- Efectivos
- Convenientes
- Respetuosos

### Usted gana...

- Una voz en los debates y las decisiones.
- Asistencia confidencial e imparcial.
- Diálogo abierto, moderado y solución de problemas.
- Reconocimiento de su perspectiva y sus metas.

*Los niños excepcionales se merecen una alianza excepcional entre la familia y la escuela.*